

# Taller

## Taller didáctico presencial: Control estadístico para administrar y monitorear la Calidad

### Descripción

Statgraphics es el software estadístico más amigable que existe en el mercado actualmente, con el se puede llevar a cabo tareas estadísticas tan sencillas como estadísticas descriptivas cualitativas, cuantitativas o regresiones, hasta procesos tan complejos como análisis multivariado, series de tiempo o control de calidad. En éste último, Statgraphics proporciona herramientas tan útiles y tan modernas como lo son los índices de capacidad multivariados o cartas de control multivariadas.

### Dirigido a

Administradores, economistas e ingenieros y demás profesionales que estén interesados de una u otra manera en monitorear procesos administrativos, económicos y de producción a través registros históricos generados por mediciones o selección de muestras.

### Objetivo

En este taller se dará una breve descripción de la herramienta de Cartas de Control, luego se darán las condiciones iniciales en que se puede aplicar la herramienta y tipos de Cartas de Control, seguido de algunas aplicaciones en diferentes escenarios; y por último se hablará de los índices de capacidad de los procesos.

### Temario

- Definición del Control Estadístico de Calidad
- Construcción de los límites de control de calidad
- Cartas de control Tradicionales (Cartas Shewhart)
- Cartas de Control Multivariada
- Índices de capacidad
- Diagramas de Causa y Efecto
- Diagramas de procesos

### Instructores

#### César Augusto Serna Mejía

Profesional en Matemática, con énfasis en Estadística de la Universidad del Tolima. Magíster en Ciencias y Estadística de la Universidad Nacional. Docente de estadística de la Universidad Jorge Tadeo Lozano y de la Universidad Nacional. Experto en Scientific WorkPlace, Statgraphics y Sigmaplot.

## Información General

### Duración

2 horas

### **Fecha de Inicio**

Jue. 22 de Nov de 2012

### **Horarios**

Jueves 22 de Noviembre de 2012

Hora: 4:00 p.m.

### **Ciudad**

Bogotá (Bogotá, Colombia)

### **Lugar:**

SOFTWARE shop



### **Mayores informes de inscripción y costos**

**Entrenamientos@Software-Shop.com**

### **Políticas**

Para conocer en detalle las condiciones y políticas de participación en los eventos, ingrese a nuestro link <https://www.software-shop.com/formacion/politicas>

Inscríbete ahora