

Webcast

Netop Remote Control: La Opción #1 en el Control Remoto Seguro

Descripción

Netop Remote Control es la solución más confiable y segura de asistencia, acceso y soporte remoto, que incrementa la eficiencia, aumenta la seguridad y mejora el servicio al cliente. Cuando se trata de ofrecer asistencia remota a usuarios finales, de ofrecer acceso seguro a medios informáticos, mejorar la eficacia operativa, recortar costos y gestionar proveedores externos, no hay mejor solución que Netop Remote Control.

Dirigido a

Ingenieros de sistemas, directores de informática y telecomunicaciones, profesionales en áreas de ingeniería, profesionales en redes, técnicos de sistemas, técnicos de soporte y personas interesadas que en sus labores requieran de la utilización de software para gestión de equipos, protección de datos y administración de activos.

Objetivo

Presentar el funcionamiento de Netop Remote Control para el apoyo de las áreas de tecnología en la gestión de administración y soporte de equipos de forma remota. Mostrar las bondades del software Netop Remote Control en los siguientes aspectos: - Atender y solucionar las peticiones de asistencia y soporte más rápido y seguro desde y hacia cualquier lugar del mundo. Solucionar problemas en terminales - Administrar servidores.

Temario

Introducción

- Acerca del fabricante
- Acerca de Netop Remote Control
- ¿Qué es Netop Remote Control?
- Asistencia para todos
- Asistencia a plataformas cruzadas
- Solución flexible para sus necesidades
- ¿Porqué escoger Netop Remote Control?
- Seguridad líder en la industria
- Soluciones por Sector
- Soluciones por Función
- Soluciones de Acceso Remoto
- Requerimientos de Instalación

Instructores

Nury Rodríguez

Profesional en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Manuela Beltrán de Colombia. Posee excelentes habilidades en el manejo de instalación, soporte y atención al usuario de software científico, académico y comercial. Se interesa por conocimientos en bases de datos, programación en PHP y Java, con un diplomado

de grado en Sistemas de Gestión de Seguridad Informática ISO:27001-2013, Tiene amplia experiencia en instalación y soporte técnico en una amplia gama de productos como Deep Freeze, Stata, EViews, NVivo, Risk Simulator, Maple, EndNote entre otros, para entidades del sector Gobierno, financiero, comercial y de servicios. Cuenta con experiencia laboral en empresas como el SENA, Grupo Bancolombia, Colegio Nueva Granada, INCODER, Servientrega y YanHaas. Actualmente se desempeña como Ingeniera de Soporte para SOFTWARE shop de Colombia SAS.

Información General

Duración

1 Hora

Fecha de Inicio

Jue. 28 de Jul de 2016

Horarios

San José de Costa Rica 10:00 a.m

México D.F. 11:00 a.m

Bogotá 11:00 a.m

Quito 11:00 a.m

Lima 11:00 a.m

Caracas 11:30 a.m

Bolivia 12:00 m

Santiago 12:00 m

Buenos Aires 1:00 p.m

Herramientas de apoyo



Políticas

Para conocer en detalle las condiciones y políticas de participación en los eventos, ingrese a nuestro link <https://www.software-shop.com/formacion/politicas>

Inscríbete ahora