

Webcast

NETOP: Acceso Remoto Seguro: Completo, Configurable y Seguro

Descripción

Netop Remote Control es la solución más confiable y segura de asistencia, acceso y soporte remoto, que incrementa la eficiencia, aumenta la seguridad y mejora el servicio al cliente. Cuando se trata de ofrecer asistencia remota a usuarios finales, ofrecer acceso seguro a medios informáticos, mejorar la eficacia operativa, recortar costos y gestionar proveedores externos, no hay mejor solución que Netop Remote Control.

Dirigido a

Ingenieros de Sistemas, Directores de Informática y Telecomunicaciones, Profesionales en Áreas de Ingeniería, Profesionales en Redes, Técnicos de Sistemas, Técnicos de Soporte y personas interesadas que en sus labores requieran de la utilización de software para gestión de equipos, protección de datos, administración de activos y gestión de energía avanzadas.

Objetivo

Mostrar las bondades del software Netop Remote Control en los siguientes aspectos

1. Atender las peticiones de asistencia más rápido.
2. Ofrecer asistencia al personal desplazado y solucionar problemas en terminales.
3. Administrar servidores.

Presentar el funcionamiento de Netop Remote Control para el apoyo en las áreas de tecnología para gestión y administración de equipos de forma remota.

Temario

Introducción

Acerca del fabricante

Acerca de Netop Remote Control

¿Qué es Netop Remote Control?

Nuevo! Netop Remote Control 12.60 y Netop Mobile & Embedded 16

Asistencia para todos

Asistencia a plataformas cruzadas

Solución flexible para sus necesidades

¿Porqué escoger Netop Remote Control?

Seguridad líder en la industria

Soluciones por Sector

Soluciones por Función

Soluciones de Acceso Remoto

Requerimientos de Instalación

Instructores

Nury Rodríguez

Profesional en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Manuela Beltrán de Colombia. Posee excelentes habilidades en el manejo de instalación, soporte y atención al usuario de software científico, académico y comercial. Se interesa por conocimientos en bases de datos, programación en PHP y Java, con un diplomado de grado en Sistemas de Gestión de Seguridad Informática ISO:27001-2013, Tiene amplia experiencia en instalación y soporte técnico en una amplia gama de productos como Deep Freeze, Stata, EVIEWS, NVivo, Risk Simulator, Maple, EndNote entre otros, para entidades del sector Gobierno, financiero, comercial y de servicios. Cuenta con experiencia laboral en empresas como el SENA, Grupo Bancolombia, Colegio Nueva Granada, INCODER, Servientrega y YanHaas. Actualmente se desempeña como Ingeniera de Soporte para SOFTWARE shop de Colombia SAS.

Información General

Duración

1 Hora

Fecha de Inicio

Jue. 20 de Abr de 2017

Horarios

San José de Costa Rica 9:00 a.m

México D.F. 10:00 a.m

Bogotá 10:00 a.m

Quito 10:00 a.m

Lima 10:00 a.m

Caracas 11:00 a.m

Bolivia 11:00 a.m

Buenos Aires 12:00 m

Santiago 12:00 m.

Herramientas de apoyo



Políticas

Para conocer en detalle las condiciones y políticas de participación en los eventos, ingrese a nuestro link <https://www.software-shop.com/formacion/politicas>

Inscríbete ahora