

# Webcast

## DATAVIV: Cómo analizar la satisfacción de los clientes a partir de un Dashboard interactivo

### Descripción

En esta presentación explicaremos diferentes formas de crear un dashboard para seguir la satisfacción de nuestros clientes según los objetivos que se quieran alcanzar: comparar datos, controlar y reaccionar en tiempo real, comprender las causas de la satisfacción/insatisfacción, informar, etc. Para ello, veremos los indicadores claves que necesitamos para conseguir cada objetivo de acuerdo a la audiencia a la que nos dirigimos. Por último, detallaremos cuáles son las ventajas de disponer de un dashboard para seguir la satisfacción, así como los límites que este puede presentar.

### Dirigido a

Analistas de datos, investigadores, consultores, docentes, estudiantes y demás personas interesadas en conocer herramientas para análisis y visualización de datos.

### Objetivo

Esta presentación tiene como objetivo descubrir las principales opciones de análisis y creación de informes y dashboards para seguir la satisfacción de los clientes, mediante herramientas visuales e interactivas que faciliten la rapidez en la comunicación de datos y el seguimiento de indicadores clave.

### Temario

- Introducción.
- Informar del nivel de satisfacción interna/externamente.
- Hacer comparaciones por zonas, productos, tiempo, público específico.
- Analizar el rendimiento del equipo, compararlos, motivarlos, ver su evolución, dar claves de mejora.
- Orientar las decisiones y acciones de un directivo según ciertos indicadores.
- Análisis de comentarios.
- Ventajas y beneficios del uso de Dashboards.

### Instructores

#### Thomas Le Forestier

Analista con más de 10 años de experiencia en el acompañamiento a empresas para optimizar los procesos de análisis de datos cuantitativos y cualitativos con las soluciones de Sphinx. Desde hace tres años ha incursionado en los temas relacionados con visualización y análisis dinámico de información aplicados a la comunicación eficiente de resultados, estudios y datos estadísticos.

## Información General

## Duración

1 hora

## Fecha de Inicio

Jue. 05 de Nov de 2020

## Horarios

10:00 a.m San José de Costa Rica - CDMX

11:00 a.m Bogotá - Quito - Lima

12:00 a.m La Paz - Caracas

01:00 m Buenos Aires - Santiago de Chile

Herramientas de apoyo  
**DATAVIV'**

## Políticas

Para conocer en detalle las condiciones y políticas de participación en los eventos, ingrese a nuestro link  
<https://www.software-shop.com/formacion/politicas>

Inscríbete ahora