



## Guía de Instalación de Risk Simulator 2019

Bienvenido a la guía de instalación del software Risk Simulator 2019. A continuación, tendrá la explicación paso a paso para una correcta instalación y funcionamiento del software. Lo primero que debe tener en cuenta son los siguientes requisitos del sistema:

- **Sistema Operativo Windows 7, Windows 8 y Windows 10.**
- **Microsoft Excel 2010, 2013 y 2016 (32 bits y 64 bits).**
- **Microsoft .Net framework 2.0/3.0/3.5 o posterior.**
- **800 MB de espacio libre en el Disco Duro.**
- **4GB de RAM (Recomendado).**
- **Derechos de Administrador sobre el equipo.**

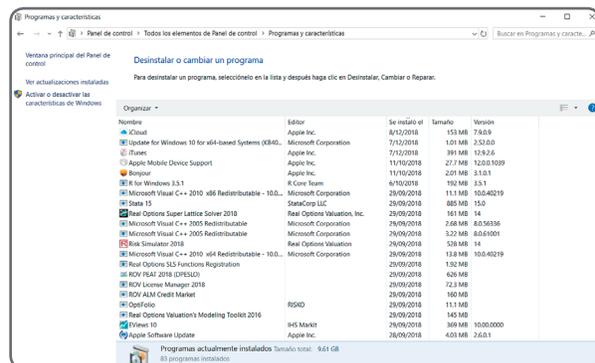
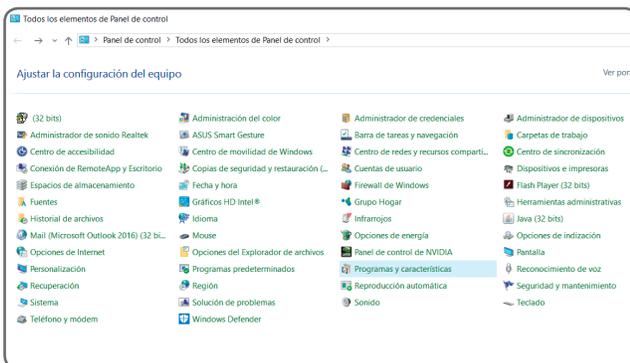
Una vez verificados los anteriores requerimientos, podrá realizar la instalación. Siga los siguientes pasos para una instalación correcta:

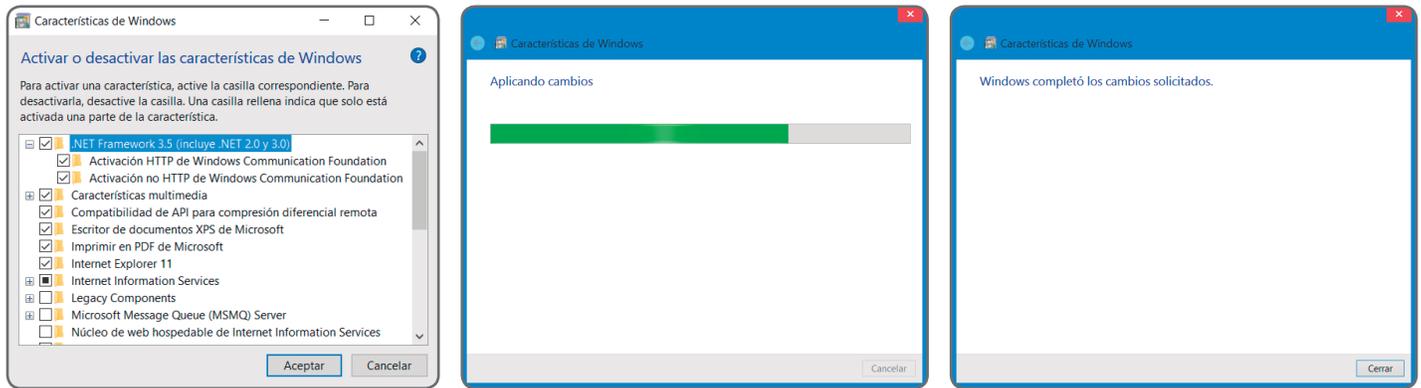
### Nota Importante:

Los usuarios del sistema operativo Mac OS pueden instalar el software siempre y cuando cuenten con máquinas virtuales, por ejemplo: Bootcamp, Virtual Machine o Parallels.

### 1. Verificar y Habilitar .NET framework

Deberá tener el equipo con el .Net framework actualizado para instalar el software de manera correcta. Para asegurarse que todo está bien con el software de apoyo, deberá ir a Panel de control, Programas y características, dar clic en <<Activar o desactivar las características de Windows>>, en esa nueva ventana deberá buscar y habilitar las casillas de verificación relacionadas al .NET framework, deberá dar clic en <<Aceptar>>, espere unos minutos mientras se descargan e instalan las actualizaciones y finalice el proceso reiniciando el equipo.





## 2. Descargar el Software Risk Simulator 2019

### Nota:

No se puede realizar la instalación sobre sistemas operativos Starter, se requiere una versión completa de Windows para el correcto funcionamiento del software.

Deberá descargar el instalador del servidor de Software Shop o de la página web del fabricante. Cualquiera de las dos opciones de descarga será válida (se llega al mismo resultado):

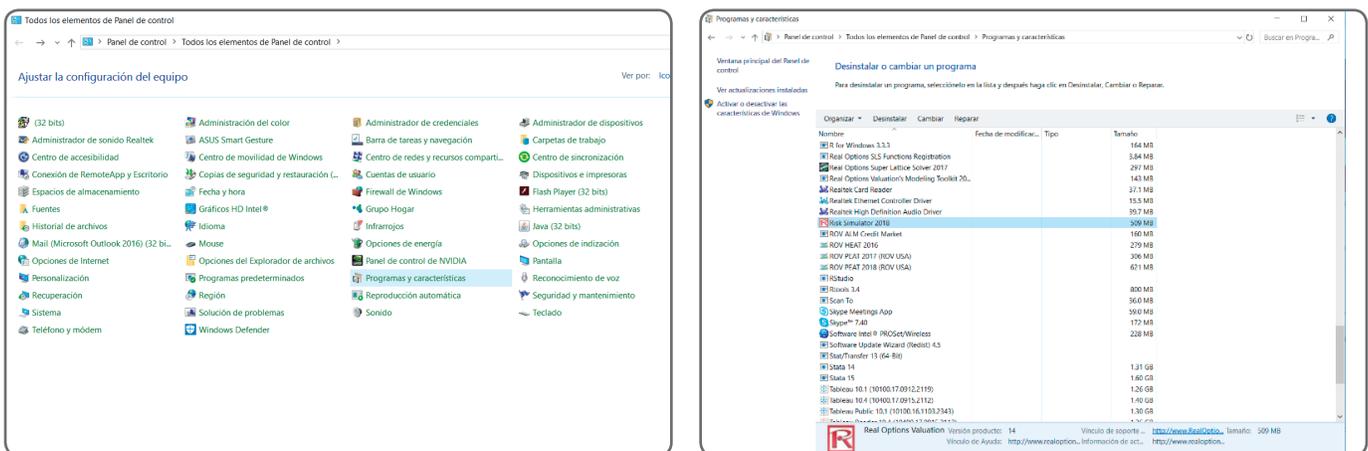
### Servidor Software Shop:

<https://5f5042361b05f9ffe3d5-02d87b65c94206e6108b071950d8e892.ssl.cf2.rackcdn.com/rs2019-auto.exe>

## 3. Confirmación del Archivo y Pasos Previos a la Instalación

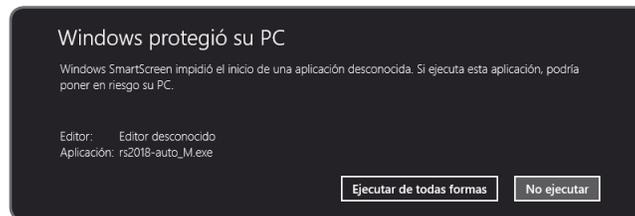
Si cuenta con versiones anteriores de Risk Simulator, por ejemplo: 2016, 2017 o 2018, deberá desinstalar esas versiones. Para esto, siga los siguientes pasos:

- Panel de control -> Programas y características.
- Aquí debe seleccionar Risk Simulator y proceder a desinstalar.



Luego de haber desinstalado versiones anteriores del software, debe identificar que el archivo descargado se llama rs2019-auto y confirmar que el instalador tenga un peso alrededor de 698 Mb. Si no elige una carpeta de destino para guardarlo, típicamente lo encontrará en la carpeta de descargas en el explorador de Windows.

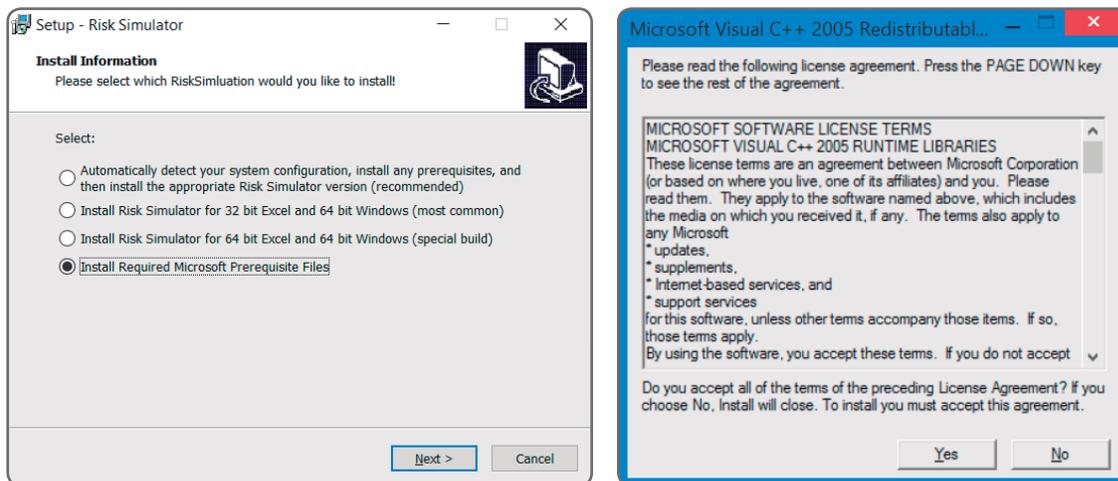
Deberá dar **clic derecho** sobre al archivo ejecutable y seleccionar la opción <<Ejecutar como administrador>>. Dependiendo de la configuración de seguridad de su computador podrán presentarse algunos mensajes de advertencia, por ejemplo, al instalar en Windows 10, es probable que aparezca la siguiente ventana:



Si aparece, deberá hacer clic en <<Más información>> para luego dar el permiso de ejecución en <<Ejecutar de todas formas>>. También puede aparecer un cuadro de control de cuentas de usuario donde le preguntará si “¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios en el dispositivo?” En este caso debe dar clic en <<Sí>>.

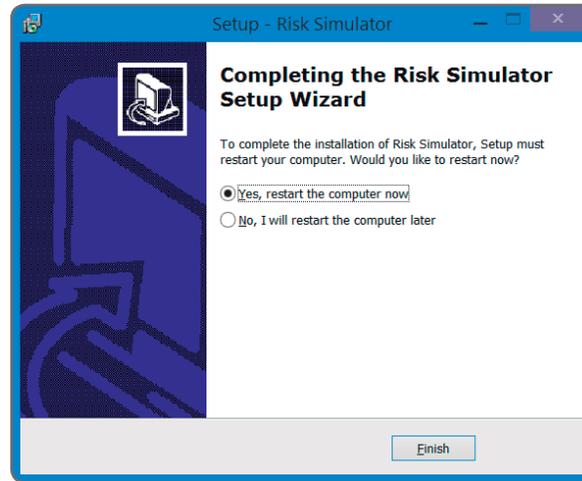
## 4. Proceso de Instalación

El instalador empezará a ejecutarse. Es importante seleccionar la última opción que aparece en la ventana ya que esta permitirá instalar de manera automática los prerequisites de Microsoft para que Risk Simulator funcione. Lo siguiente será dar clic en <<Next>> para continuar con el proceso de instalación.



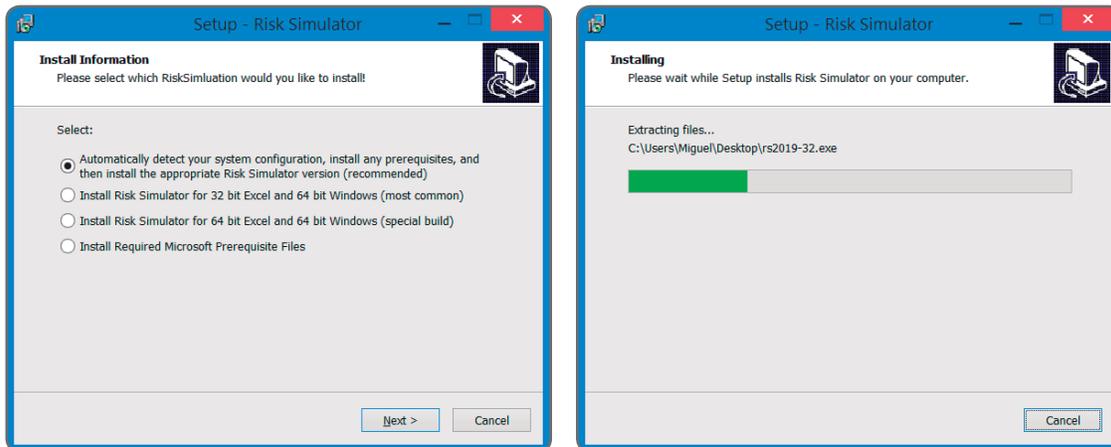
El software pedirá una solicitud: instalar complementos de Microsoft Visual C++. Debe dar clic en <<Yes>>.

Una vez finalizada la instalación de las características de Windows, debe dar clic en <<Finish>>. Los ajustes por defecto le pedirán reiniciar el equipo para completar la instalación.

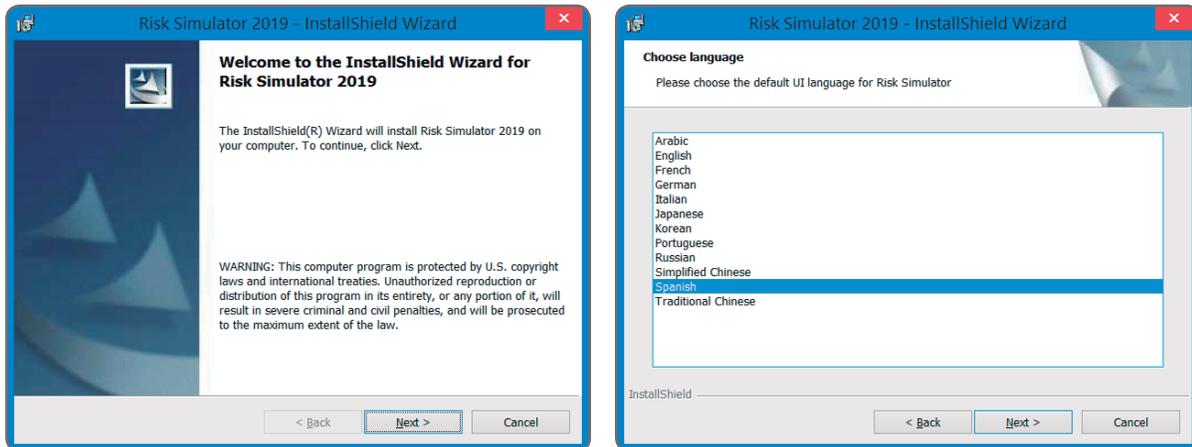


Cuando vuelva a reiniciar el equipo, deberá abrir el archivo ejecutable de Risk Simulator 2019. De nuevo, dar clic derecho sobre al archivo ejecutable y seleccionar la opción, <<Ejecutar como administrador>>. El instalador empezará a ejecutarse.

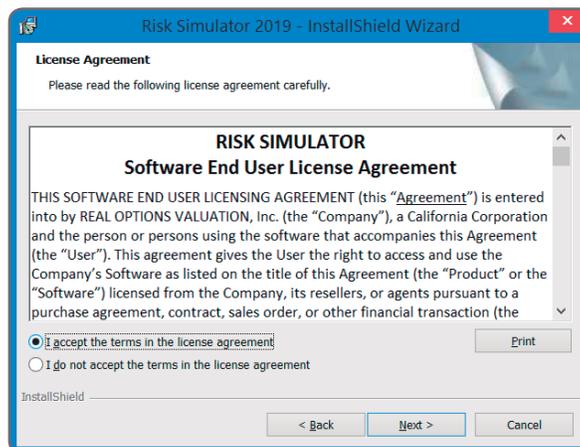
Es importante seleccionar la primera opción que aparece en la ventana ya que esta permitirá reconocer de manera automática el sistema y la versión de Microsoft Excel®. Lo siguiente será dar clic en <<Next>> para continuar con el proceso de instalación.



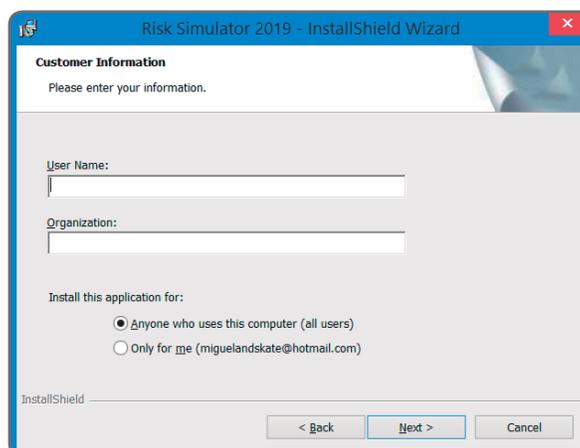
Después del proceso de extracción de archivos de Risk Simulator 2019, aparecerá la ventana de configuración del software. Deberá dar clic en <<Next>> y, posteriormente, seleccionar el idioma de preferencia.



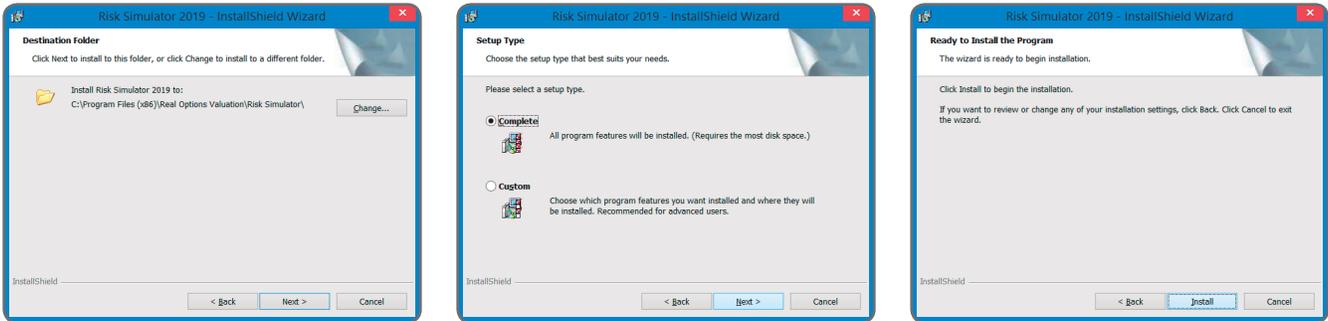
Deberá leer el acuerdo de licencia, una vez leído, debe aceptar los términos y condiciones de uso del software. Debe dar clic en <<Next>>.



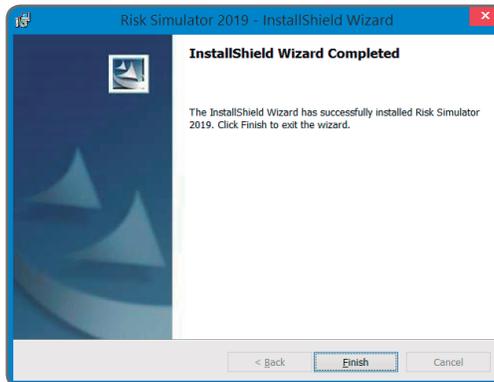
Ingrese en la ventana el nombre del usuario y la organización. Instale Risk Simulator eligiendo "Para todos los usuarios de este computador" que es la opción por defecto. Finalice dando clic en <<Next>>.



Seleccione la carpeta donde se guardará el software, complementos, ayudas y demás elementos del software a su sistema. Se recomienda una carpeta raíz, por ejemplo: C:\ o D:\. Debe dar clic en <<Next>>. Posterior a esto, seleccione el tipo de configuración Completa y de clic en <<Next>> y después en <<Install>> para que inicie la instalación del Software.

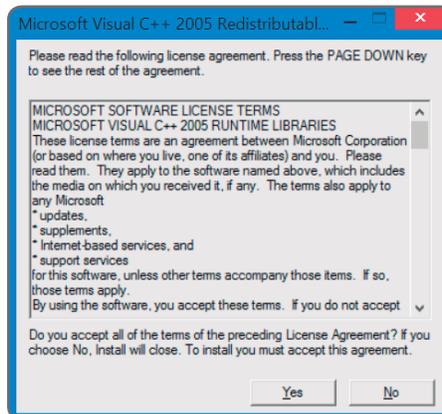


Una vez que termine el proceso de instalación, debe cerrar la ventana de instalación dando clic en <<Finish>>.



## 5. Abrir Risk Simulator 2019

En ocasiones, le aparecerá una ventana emergente indicándole que deberá instalar de nuevo los complementos de Microsoft, si este es su caso, por favor de clic en <<Yes>>.



El sistema le solicitará el reinicio del equipo. Una vez que se reinicie el equipo, deberá buscar el icono de Risk Simulator 2019 en el escritorio o buscar dentro de los programas y aplicaciones del sistema.

Haga clic en el icono del software y se abrirá Risk Simulator 2019. Al ser un complemento de Microsoft Excel®, este se ejecutará sin ningún problema.

En caso de que el equipo tenga derechos de administrador por parte de la empresa y el usuario final no tenga la posibilidad de acceder, solo es necesario abrir Microsoft Excel®.

## 6. Instalar la Licencia otorgada por Software Shop

Es importante para este paso identificar el Hardware ID (HWID) de su estación de trabajo. Este código de identificación lo necesitará para la activación del producto.

### Notas Importantes:

- **Si la licencia es para universidades, no es necesaria la verificación de HWID.**
- **El software por defecto trae una licencia de 15 días.**
- **El HWID de cada máquina es único.**
- **El archivo de licencia permanente lo recibirá en formato comprimido (.zip), debe descomprimirlo y guardarlo. Jamás abra el archivo de licencia ya que invalidará el proceso de instalación.**
- **Preferiblemente realice siempre una impresión de la ventana amarilla donde se muestre el HWID en vez de digitar su HWID, esto con el fin de evitar errores de digitación.**
- **Se necesita tener permisos de administrador tanto en la instalación de Risk Simulator como en la instalación del archivo de licencia.**

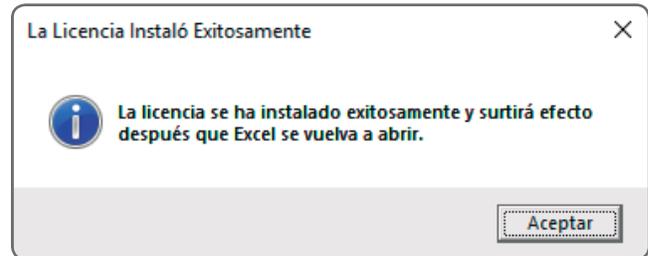
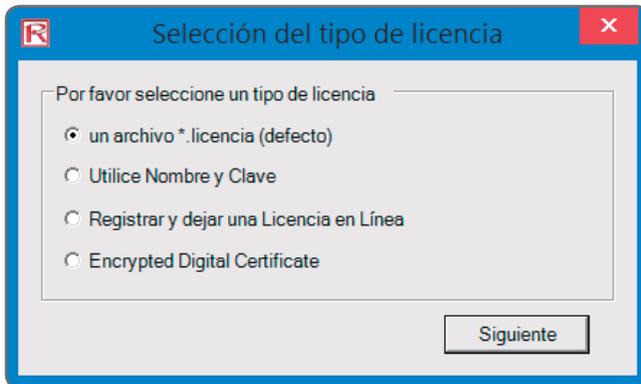
Para poder visualizar el código de verificación de su estación de trabajo debe estar en Microsoft Excel® y dirigirse a la pestaña <<Simulador de Riesgo>> deberá dar clic en esta pestaña y posteriormente dar clic sobre <<Licencia>>.



Aparecerá una ventana indicando el HWID del equipo, regularmente, tiene 12 dígitos entre letras mayúsculas, minúsculas y números. Haga una captura de pantalla (Screenshot ó tecla Imp Pant) desde el teclado para enviar su HWID a Software Shop o también podrá seleccionar con el mouse el serial para copiar y pegarlo en un correo electrónico, el personal de Software Shop se contactará con usted mediante un correo electrónico adjuntado el archivo de licencia (.zip) para que pueda instalar la licencia.



Para instalar el archivo de licencia haga clic en «Instale la Licencia». Utilice siempre la primera opción (la recomendada por defecto). Haga clic en «Siguiente» y ubique su archivo de licencia previamente descargado en su equipo. Esta licencia será brindada por Software Shop. Después de seleccionar el archivo de licencia y abrirlo, automáticamente se instalará y mostrará la siguiente ventana de confirmación.



## 7. Uso del software licenciado

Reinicie Microsoft Excel® para que los cambios tengan efecto y pueda hacer uso de su licencia.

Una vez haya finalizado el proceso de instalación de la licencia, podrá hacer uso del software con todas las aplicaciones de la librería de modelos avanzados, manuales y funciones precargadas en Microsoft Excel®.

### Nota:

Cualquier inquietud adicional o problemas con la instalación del software, podrá comunicarse con el siguiente contacto:

**Área de Soporte**  
**Software Shop**  
**Soporte@Software-Shop.com**  
**Teléfono: Según País + Ext. 148**

#### Argentina

+54 (11) 5077 9516

#### Brasil

+55 (21) 9357 1215

#### Chile

+56 (22) 899 04 55

#### Colombia

+57 (1) 619 4000

#### México

+52 (555) 351 1755

#### Perú

+51 (1) 706 8197

#### USA

+1 (425) 996 0636

#### Venezuela

+58 (212) 335 0588