

NVIVO

Instalación de NVivo 12

Bienvenido (a) a la guía de instalación del software NVivo 12. Para realizar la instalación por favor tenga a la mano el documento de entrega de licencia enviado vía correo electrónico.

Antes de instalar, tenga en cuenta los requisitos del sistema y verifique que la computadora se encuentre conectada a Internet.

	Minimo	Recomendado
Procesador	1.2 GHz Procesador de un solo Núcleo (32 bits) Procesador de un solo Núcleo a 1.4 GHz (64 bits)	Procesador de doble nucleo a 2.0 GHz o mas rapido
Memoria	2 GB de RAM o Más	4 GB de RAM o Más
Monitor	Resolución de pantalla 1024 x 780	1680 x 1050 resolución de la pantalla o superior
Sistema operativo	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 7 o posterior
Disco Duro	Aproximadamente 5 GB de espacio disponible en disco duro (espacio de disco duro adicional puede ser necesaria para los datos delo proyecto de Nvivo)	Aproximadamente 8 GB de espacio disponible en disco duro (espacio de disco duro adicional puede ser necesaria para los datos delo proyecto de Nvivo)
Navegador		Internet Explorer 8 o posterior Google Chrome 44 o superior
Otro		Conexión a Internet

1. Descargue el instalador enviado por Software Shop en el documento de entrega de la licencia o desde los siguientes enlaces:

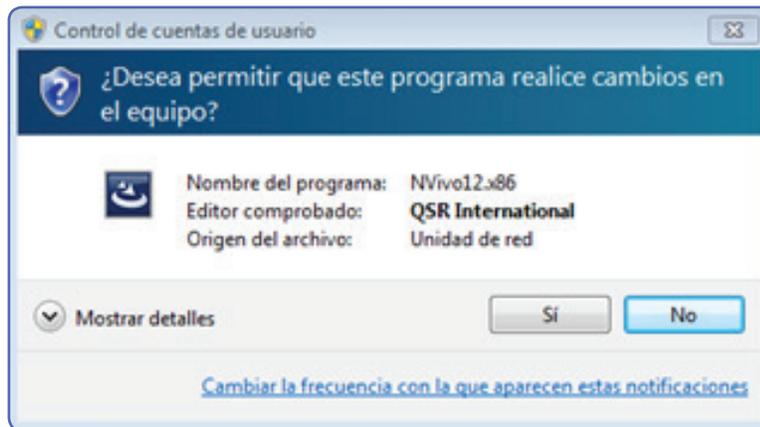
NVivo 12 para Windows a 32 bits

NVivo 12 para Windows a 64 bits

NVivo 12 para Mac OS

Es importante que verifique que el instalador se haya descargado correctamente antes de ejecutar la instalación.

- Haga clic derecho sobre el archivo descargado (instalador) y elija la opción "ejecutar como administrador" luego, acepte la opción de **PERMITIR HACER CAMBIOS EN EL EQUIPO**.



- Al ingresar al setup de instalación de clic en la opción **NEXT** o Seleccione el idioma de instalación deseado si aparece esta opción.

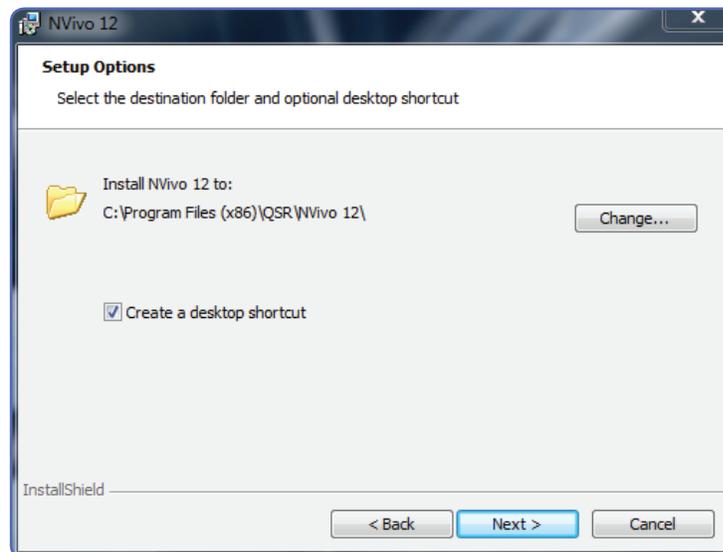


Si usted no ha instalado antes una versión de Nvivo en su computadora, se mostrará un listado de los componentes necesarios para su funcionamiento, si aparece esta ventana, haga clic en **INSTALAR**. Este paso puede tardar algunos minutos, esté atento a que esta instalación se realice correctamente ya que no debe ser interrumpida. Si se detectan los componentes necesarios, pasará directamente al paso 4.

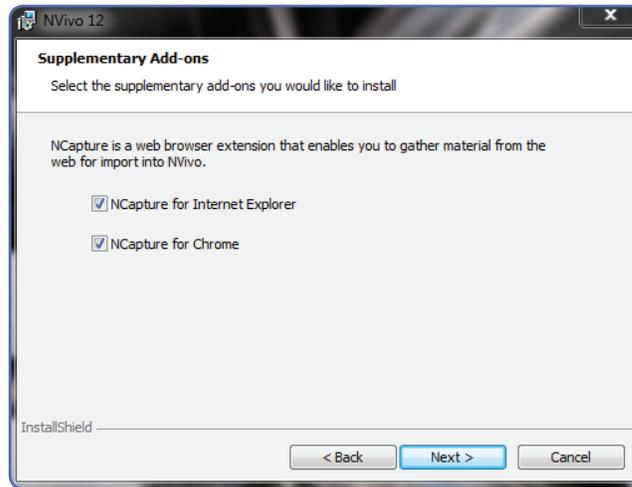
4. Acepte los términos de licencia para continuar y haga clic en **NEXT**



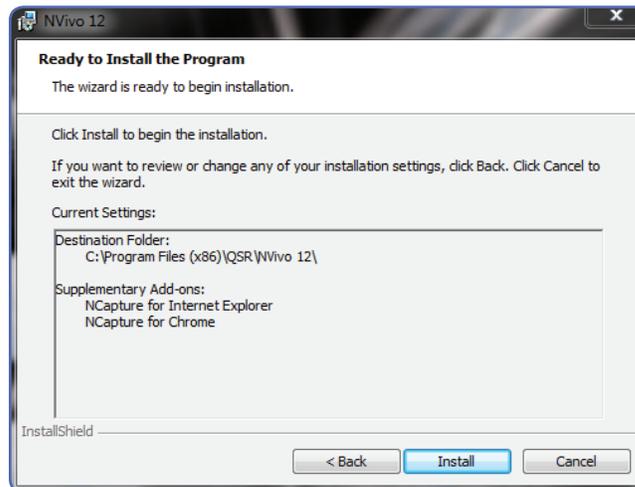
5. En este paso es recomendable mantener la ruta señalada para la instalación del software, hacer clic en **NEXT**.



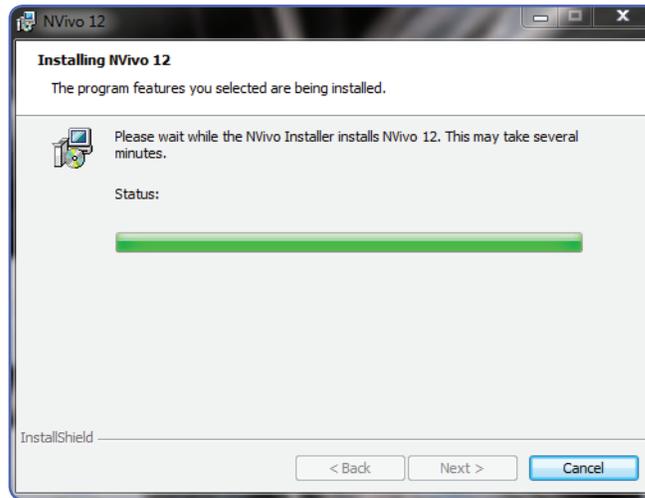
6. En esta pantalla, NVivo solicitará instalar los componentes de NCapture para Internet Explorer y Chrome. Por favor déjelos seleccionados y haga clic en **NEXT**.



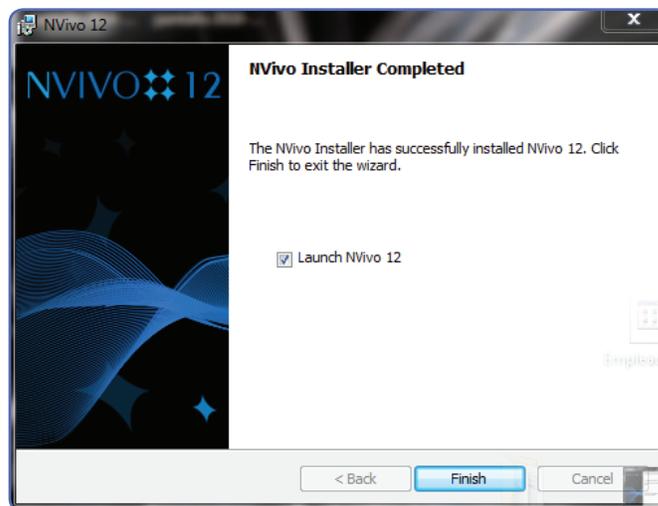
7. Una vez seleccionadas las opciones de instalación, el programa procederá a instalar los componentes en la ruta indicada. Haga clic en **INSTALL**.



Este procedimiento puede tardar algunos minutos dependiendo de la computadora. No realice ninguna otra tarea mientras se realiza la instalación. Evite el apagado o suspensión del equipo durante este proceso.



8. Haga clic en **FINISH**.

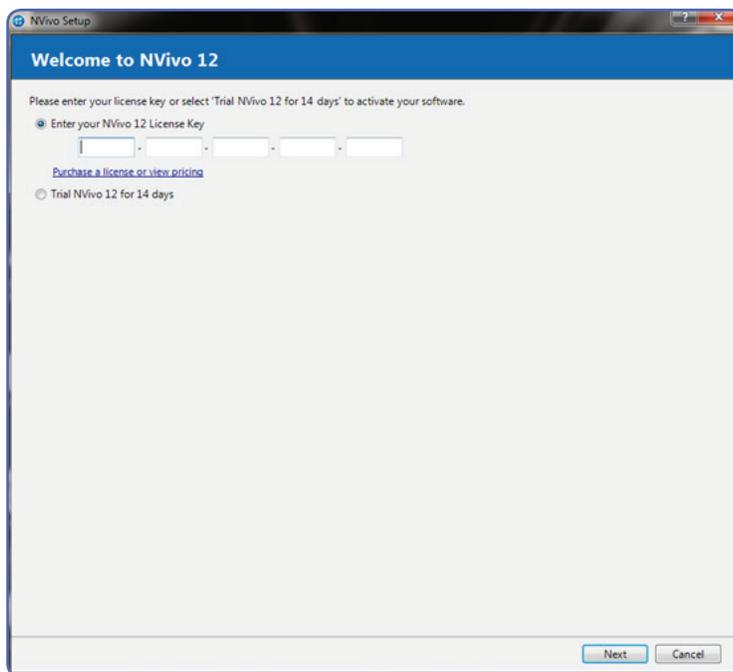


Activación De NVivo

9. Una vez terminada la instalación del programa, puede abrirlo desde el menú de aplicaciones (inicio) o desde el acceso directo en el escritorio.

En el menú desplegado, NVivo presentará dos opciones de activación:

- Ingresar serial de licencia
- Prueba de 14 días



Si tiene una clave de licencia, escoja la primera opción y digite la clave recibida. También es posible copiar y pegar esta clave desde un documento PDF. Si escribe esta clave manualmente, verifique que los dígitos se hayan escrito correctamente.

Si ha recibido la instrucción de instalar licencia temporal, utilice la opción “prueba de 14 días” y el software será funcional por ese periodo.

Nota:

En pantallas pequeñas la visualización de estas ventanas puede alterarse y no permitir la visualización del botón de aceptar. Si esto ocurre, por favor haga Clic en el botón ENTER  y utilizar el botón de tabulación  para cambiar entre opciones.

- Una vez ingresado el serial, de clic en **NEXT**. Si ha utilizado una clave de licencia, NVivo reconocerá la edición adquirida y pasará directamente al paso 11. Si está activando una versión de prueba, le pedirá seleccionar la edición que utilizará. Para versiones de prueba es recomendado activar la edición más completa de NVivo, seleccione la opción **PLUS**.

11. Diligencie el formulario de activación con los datos del propietario de la licencia (si se trata de una licencia individual) o con datos de la división o área si se trata de una licencia multiusuario. Es importante que guarde una foto o captura de pantalla de los mismos en caso de requerir a futuro soporte para la reactivación de su licencia.

License Activation

You must activate your license before you can use NVivo. Please enter your details below and click 'Activate'.

This form must be completed in Western character sets.

- First Name:
- Last Name:
- Email Address:
- Phone:
- Fax:
- Sector:
- Industry:
- Job Role:
- License Key:

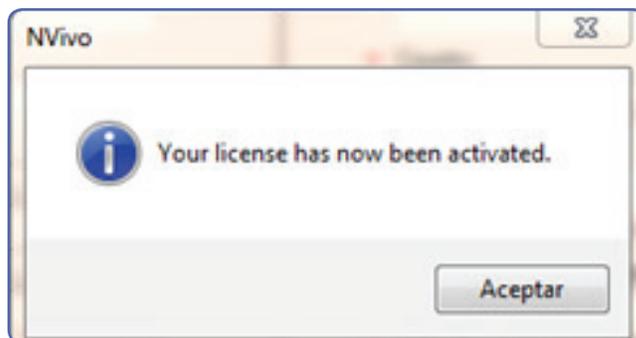
- Job Title:
- Department:
- Organization:
- City:
- Country:
- State:
- How did you hear about NVivo?:

* indicates a required field

Replace License Key Activate Cancel

Para múltiples instalaciones, diligencie todas las activaciones con los mismos datos para evitar problemas de soporte a futuro. Los campos como nombre, correo electrónico y entidad, deben escribirse siempre de la misma forma.

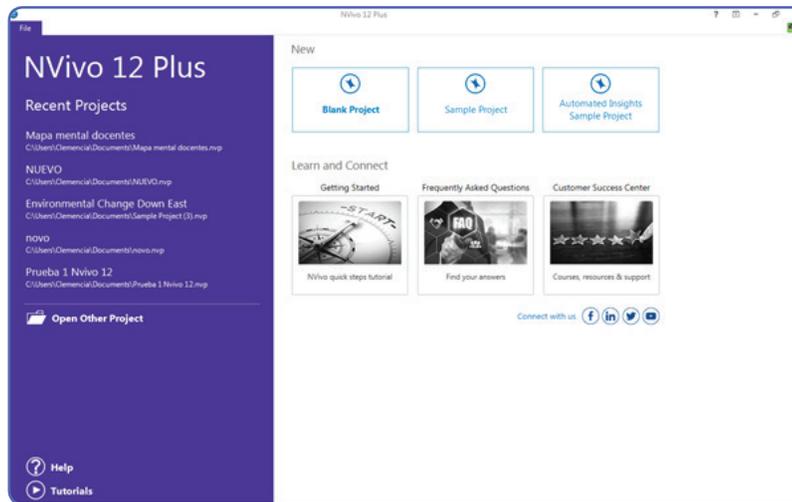
Haga clic en **ACTIVATE**. Y verifique que el mensaje final le indique que la licencia se ha activado correctamente.



DESACTIVAR O TRASLADAR SU LICENCIA

NVivo permite cambiar su licencia a otro equipo si realiza la desactivación de la misma de forma correcta. **NO DESINSTALE** el programa sin realizar dicha activación o la licencia quedará bloqueada y no podrá ser activada en otra computadora.

Para desactivar su licencia, acceda a la pantalla principal de Nvivo.



Luego, vaya a la opción **FILE** que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla y localice el menú **HELP - MANAGE LICENCE**.

Al ingresar a estas opciones, haga clic en la opción **DEACTIVATE LICENCE** y espere a que aparezca el mensaje de confirmación de que la licencia se ha desactivado.

Para activarla nuevamente en otro equipo, utilice en este mismo menú la opción **ACTIVATE LICENCE** e ingrese el serial de licencia. Los datos de registro mencionados en el paso 11 deben ser exactamente iguales a los de la primera activación.

Realizado esto, el programa habrá quedado correctamente instalado y listo para su uso. Para más información sobre características, contenidos y próximos entrenamientos de NVivo12 visite nuestra página web: <https://www.software-shop.com/producto/nvivo>

Nota:

Cualquier inquietud adicional o problemas con la instalación del software, podrá comunicarse con el siguiente contacto:

Área de Soporte
Software Shop
Soporte@Software-Shop.com
Teléfono: Según País + Ext. 148

Argentina

+54 (11) 5077 9516

Brasil

+55 (21) 9357 1215

Chile

+56 (22) 899 04 55

Colombia

+57 (1) 619 4000

México

+52 (555) 351 1755

Perú

+51 (1) 706 8197

USA

+1 (425) 996 0636

Venezuela

+58 (212) 335 0588